

Microsoft System Center
Operations Manager 2007 R2/
SP1 및 System Center
Essentials 2007 SP1/2010 용
Dell Printer Management Pack
버전 4.1
사용 설명서



주 및 주의



주 : " 주 " 는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 알려줍니다 .



주의 : " 주의 " 는 하드웨어 손상이나 데이터의 유실 위험을 지적하고 , 문제를 사전에 방지하는 방법에 대해 설명합니다 .

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다 .

© 2011 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다 .

이 문서에 사용된 상표인 Dell™, DELL™ 로고 , 및 OpenManage™ 는 Dell Inc. 의 상표입니다 . Microsoft® , Vista® , Windows® , 및 Windows Server® 는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다 . Dell 은 외부 웹 사이트나 이러한 사이트의 내용에 대해서는 아무런 책임을 지지 않습니다 .

2011- 10


차례


1	개요	5
	Dell Printer Management Pack 버전 4.1 의 새로운 기능은 무엇인가	5
	Dell Printer Management Pack 버전 4.1의 주요 특징	6
	Dell Management Pack 버전 4.1 정보	6
	지원된 Dell 프린터	7
	모노 레이저 프린터	7
	컬러 레이저 프린터	7
	모노 레이저 다기능 프린터	8
	컬러 레이저 다기능 프린터	8
2	Dell Client Management Pack 작업	9
	개요	9
	웹 콘솔	9
	검색 및 그룹화	10
	Dell 프린터 검색	10
	모니터링	11
	상태 표시등	11
	경고 보기	12
	다이아그램 보기	13
	상태 보기	15

작업	15
Dell 프린터 작업	15
Dell Printer Management Pack 사용자 정의	16
장치 모니터	16
개체 검색	17
경고 규칙 사용자 정의	17
3 관련 설명서 및 자원	19
Operations Manager 2007 SP1/R2 의 성능 및 확장성에 대한 Microsoft 지침	19
기술 지원 얻기	19
A 부록	21
문제와 해결방법	21

개요

Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 및 System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 환경에서 Dell Printer Management Pack Suite 버전 4.1 을 사용하면 Dell 프린터를 관리하고 모니터링할 수 있으며 Dell 프린터의 가용성을 확보할 수 있습니다 .

 **주의 :** 데이터 손실 및 손상을 예방하려면 , 본 설명서에 기재된 절차를 시도하기 전에 제품 사용에 관한 지식을 숙지하고 그에 관한 경험을 쌓도록 하십시오 .

 **주 :** 자동 압축해제 실행 파일 `Dell_Printer_Management_Pack_v4.1_A00.exe` 와 함께 들어 있는 `readme` 파일에는 소프트웨어에 관한 최신 정보와 관리 스테이션 요구사항뿐만 아니라 알려진 문제에 관한 정보가 있습니다 . `readme` 파일은 또한 support.dell.com/manuals 에서 볼 수 있습니다 .

Dell Printer Management Pack 버전 4.1 의 새로운 기능은 무엇인가

Dell Printer Management Pack 버전 4.1 은 다음을 지원합니다 :

- 새로운 Dell 프린터 지원 . 지원된 Dell 프린터 목록을 보려면 , [지원된 Dell 프린터](#)를 참조합니다 .
- 최신 펌웨어 지원 .

Dell Printer Management Pack 버전 4.1 의 주요 특징

표 1-1 에는 Dell Printer Management Pack 버전 4.1 의 주요 특징과 기능이 열거되어 있습니다 .

표 1-1. 주요 특징 및 기능

특징	기능
검색 및 모니터링	네트워크의 Dell 프린터 장치 검색 및 모니터 지원 .
Dell 프린터 인벤토리	지원된 Dell 프린터의 인벤토리를 실행하고 Dell 프린터 상태를 모니터합니다 .
프린터 콘솔 시작	SCOM 콘솔로 부터 원격으로 프린터 콘솔을 실행하도록 합니다 .
Dell 프린터 장치에서 Alerts (경고) 를 표시합니다 .	SCOM Operations Console(작업 콘솔) 의 Alerts (경고) 보기에 모니터된 Dell 프린터 장치에 대한 간이망 관리 프로토콜 (SNMP) 기반 경고를 표시합니다 .

Dell Management Pack 버전 4.1 정보

표 1-2 에는 관리 팩과 이들의 상호 종속성이 설명되어 있습니다 :

표 1-2. 관리 팩 기능 및 종속성

관리 팩	설명	종속성
Dell Base Hardware Library (Dell 베이스 하드웨어 라이브러리)	Operations Console(작업 콘솔) 의 Monitoring(모니터링) 영역에서 Dell 하드웨어 그룹과 Dell 폴더를 정의하기 위한 관리 팩 .	없음
Dell Printer MP 4.1	지원된 Dell 프린터 계측을 위한 관리 팩	Dell Base Hardware Library 4.0

지원된 Dell 프린터

Dell Printer Management Pack 버전 4.1 은 다음의 Dell 프린터를 지원합니다 :

모노 레이저 프린터

- Dell 1130n
- Dell 1135n
- Dell 1720dn
- Dell 2330dn
- Dell 2350dn
- Dell 2355dn
- Dell 3330dn
- Dell 3333dn
- Dell 3335dn
- Dell 5210n
- Dell 5230n/dn
- Dell 5310n
- Dell 5330dn
- Dell 5350dn
- Dell 5530dn
- Dell 5535dn
- Dell 7330dn

컬러 레이저 프린터

- Dell 1320c
- Dell 1350cnw
- Dell 1355cn/cnw
- Dell 2130cn
- Dell 2150cn/cdn
- Dell 2155cn/cdn

- Dell 3010cn
- Dell 3110cn
- Dell 3130cn
- Dell 5130cdn
- Dell 7130cdn

모노 레이저 다기능 프린터

- Dell 1815n
- Dell 2335dn

컬러 레이저 다기능 프린터

- Dell 1235cn
- Dell 2135cn
- Dell 2145cn
- Dell 3115cn

Dell Client Management Pack 작업

개요

이 장은 Dell Printer Management Pack 버전 4.1 을 사용하여 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 또는 Systems Center Essentials (SCE) 에서 수행할 수 있는 다양한 작업을 설명합니다.

프린터 관리 팩으로 다음 작업들을 수행하여 Dell 프린터를 관리할 수 있습니다.

- Dell 프린터 검색 및 그룹화
- Dell 프린터의 속성 정보 검색
- 주기적 폴링을 통해 Dell 프린터 상태 제공
- 프린터 콘솔 원격 실행
- SNMP 트랩 처리 및 프린터 트랩의 기술 자료 제공

웹 콘솔

웹 콘솔에서는 Operations Manager 2007 콘솔 대신 브라우저를 사용하여 Dell Printer Management Pack 이 있는 Dell 장치를 모니터링하고 관리할 수 있습니다. Operations 콘솔을 설치하지 않고 Web 콘솔 서버를 사용할 수 있습니다. 웹 콘솔을 사용하면 다음과 같은 제한이 있습니다.


- 모든 관리 팩에 대해 **Monitoring** (모니터링) 기능만 제공합니다.
- 콘솔 실행 작업을 사용할 수 없습니다.
- 관리, 권한 지정 및 보고 기능을 사용할 수 없습니다.
- 개인 설정 보기를 사용할 수 없습니다.
- 툴팁은 사용할 수 없습니다.

검색 및 그룹화

Dell 프린터 검색

Dell 프린터를 네트워크 장치로 분류할 수 있습니다. Dell 프린터 시스템을 찾기 위해, SCOM Operations Console (작업 콘솔)의 Administration (관리) 부문 아래에 있는 Network Devices (네트워크 장치) 보기에 장치가 나타나는지 확인합니다.

Network Devices (네트워크 장치) 목록에 Dell 프린터를 추가하려면 :

- 1 SCOM 또는 SCE 관리 그룹에 대해 SCOM (System Centers Operations Manager) 관리자 역할을 가진 계정으로 시스템에 로그인합니다.
- 2 Operations Console (작업 콘솔)에서 Administration (관리)을 클릭합니다.
- 3 Administration (관리)를 마우스 오른쪽으로 클릭하고 팝업 메뉴에서 Discovery (검색) 마법사를 선택합니다.
Introduction (소개) 화면이 나타납니다.
- 4 내용을 읽고 Next (다음)을 클릭합니다.
- 5 Computer and Device Management Wizard (컴퓨터 및 장치 관리 마법사) 메뉴에서 Network Devices (네트워크 장치)를 클릭하고 Next (다음)를 클릭합니다.
- 6 Advanced Computer Discovery (고급 컴퓨터 검색)를 선택하고 Computer & Device Types (컴퓨터 및 장치 유형) 메뉴에서 Network Devices (네트워크 장치)를 선택한 후 Next (다음)를 클릭합니다.
 주 : SCOM 2007 R2의 Computer & Device Types (컴퓨터 및 장치 유형) 메뉴에서 Network Devices (네트워크 장치)를 선택하고 Next (다음)를 클릭합니다.
- 7 검색할 IP 주소 범위의 Start (시작) 및 End (끝)를 입력하고 SNMP 커뮤니티 문자열을 입력한 후 SNMP 버전을 선택합니다.
- 8 Discover (검색)를 클릭합니다.
Discovery Progress (검색 진행 상태) 페이지가 표시됩니다.
- 9 Select Objects to Manage (관리할 개체 선택) 페이지에서 관리할 장치를 선택하고 Next (다음)를 클릭합니다.
- 10 Finish (마침)을 클릭합니다.

모니터링

Dell Printer Management Pack v4.1 을 사용하면 검색된 Dell Printer 장치를 모니터링할 수 있습니다. Health Status Indicators (상태 표시등) 은 네트워크에 있는 Dell 프린터 장치의 상태를 모니터링할 수 있도록 지원합니다.

다음의 보기를 사용하여 Dell Client 시스템을 모니터링할 수 있습니다 :

- [경고 보기](#)
- [다이아그램 보기](#)
- [상태 보기](#)

상태 표시등

표 2-1 는 작업 콘솔에서 검색된 Dell 프린터 장치의 상태를 나타내는 아이콘을 나열합니다. 심각도 증가에 대한 자세한 내용은 [상태 보기](#)를 참조하십시오.

표 2-1. 심각도 레벨 표시등

아이콘 심각도 레벨



Normal/OK (보통 / 정상). 구성 요소가 예상대로 작동합니다.



Warning/Noncritical (경고 / 낮은 심각도). 프로브 또는 다른 모니터링 장치가 적용 가능한 레벨 이상 또는 이하인 구성 요소의 판독을 감지했습니다. 구성 요소가 계속 기능을 수행할 수 있지만 장애가 발생할 가능성이 있습니다. 또한 구성 요소가 손상된 상태로 작동할 수 있습니다.



Critical/Failure/Error (치명적 / 장애 / 오류). 구성 요소에 장애가 발생했거나 아니면 곧 장애가 발생할 것입니다. 구성 요소에 대해 즉각적인 주의가 필요하며 교체해야 합니다. 데이터 손실이 발생했습니다.



특정 구성요소는 언급되지 않습니다.



서비스를 사용할 수 없습니다.

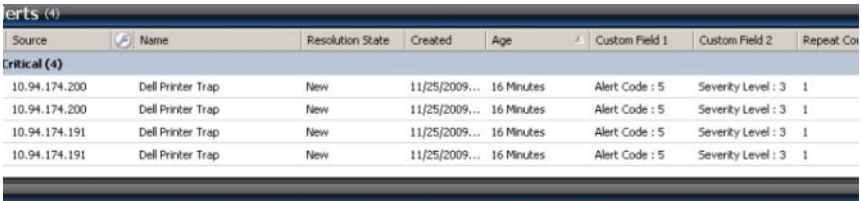
경고 보기

Alerts View (경고 보기) 에는 SCOM 또는 SCE 로 관리되는 Dell 프린터에서 받은 SNMP (Simple Network Management Protocol) 트랩에 대한 경고를 표시합니다 .

그림 2-1 에는 프린터에서 받은 SNMP 트랩의 SCOM 이 처리하는 경고가 표시됩니다 .

경고 보기

그림 2-1. 경고 보기



Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Co
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1

an item in the view above to display its details.

모니터링하는 프린터의 **경고**를 보려면 :

- 1 **Operations Console** (작업 콘솔) 에서 **Monitoring** (모니터링) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 **Monitoring** (모니터링) 창에서, Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 **Alerts View** (경고 보기) → **Printer Alerts** (프린터 경고) 를 클릭합니다 .
Operations Console (작업 콘솔) 은 **Printer Alerts** (프린터 경고) 창에서 모니터링하고 있는 모든 Dell 프린터 장치의 경고를 표시합니다 .
- 4 보기에서 항목을 선택하여 **Details View** (자세히 보기) 창에 세부사항을 표시합니다 .



주 : 프린터 트랩에 대해서는 문제 해결을 위해 **Details** (세부사항) 보기 에 제공된 링크를 사용하여 **Reference Guide** (참조 안내서) 를 참조합니다 . 링크를 복사하고 브라우저에 붙여넣어 안내서에 액세스하십시오 .

다이어그램 보기

네트워크에서 SCOM 또는 SCE가 관리하는 모든 Dell 프린터의 계층 구조 및 그래픽 표현이 **Diagram View** (다이어그램 보기)에 표시됩니다.

Diagram View (다이어그램 보기)는 다음과 같은 옵션을 제공합니다.

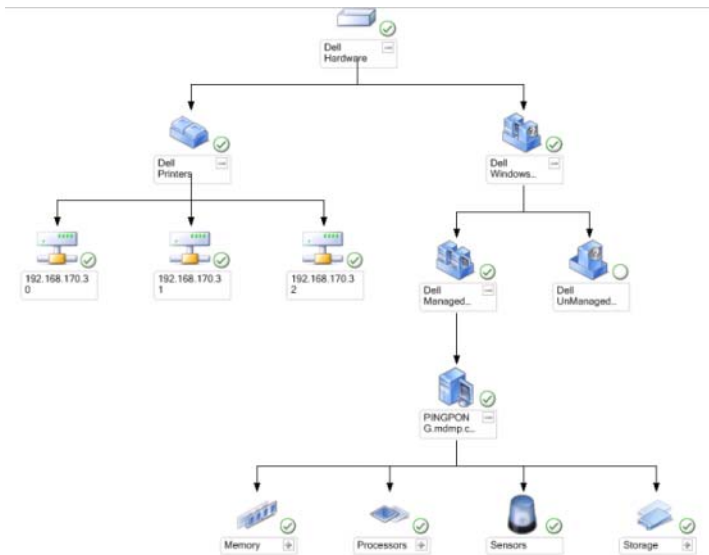
- 전체 다이어그램 보기
- 프린터 그룹



주 : 장치 또는 구성 요소별 작업을 **Operations Console** (작업 콘솔)의 **Actions** (작업) 창에서 실행할 수 있습니다. 작업 실행에 대한 자세한 내용은 **작업**을 참조하십시오.

전체 다이어그램 보기

그림 2-2. 전체 다이어그램 보기



Complete Diagram View (전체 다이어그램 보기)에서는 SCOM 또는 SCE가 관리하는 모든 Dell 장치의 그래픽 표현을 제공하고 이를 통해 개별 장치 및 구성 요소 상태를 다이어그램에서 확장하고 확인할 수 있습니다.

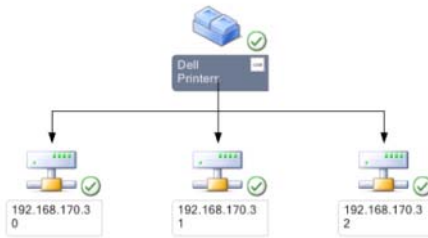
Complete Diagram (전체 다이어그램) 보기를 사용하여 Dell 프린터의 세부 사항을 볼 수 있습니다.

Complete Diagram View (전체 다이어그램 보기) 에 액세스하려면 :

- 1 Operations Console (작업 콘솔) 에서 Monitoring (모니터링) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 Monitoring(모니터링) 창에서 , Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 Diagram View (다이어그램 보기) → Complete Diagram View (전체 다이어그램 보기) 를 클릭합니다 .
- 4 다이어그램의 구성 요소를 선택하여 Detail View (세부 정보 보기) 창에서 세부 정보를 봅니다 .

Dell 프린터 그룹 보기

그림 2-3. Dell 프린터 그룹 다이어그램




Printer Group (프린터 그룹) 보기에서는 SCOM/SCE가 관리하는 모든 Dell 프린터의 그래픽 표현을 제공하고 이를 통해 개별 프린터를 다이어그램에서 확장하고 확인할 수 있습니다. 이 보기의 루트 노드는 Dell Printers (Dell 프린터) 그룹입니다.

Printer Group View (프린터 그룹 보기) 에 액세스하려면 :

- 1 Operations Console (작업 콘솔) 에서 Monitoring (모니터링) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 Monitoring (모니터링) 창에서 , Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 Diagram View (다이어그램 보기) → Printer Group (프린터 그룹) 을 클릭합니다 .

- 4 다이어그램의 프린터를 선택하여 **Detail View** (세부 정보 보기) 창에서 세부 정보를 봅니다.

 **주** : 보안상의 이유로 **SCOM** 또는 **SCE** 가 인코딩된 문자열 값으로 커뮤니티 문자열 속성을 표시합니다.

상태 보기


State View(상태 보기) 는 네트워크 상의 SCOM 또는 SCE 에 의해 관리된 각 Dell 장치의 상태를 표시합니다 . Dell 프린터 관리 팩은 네트워크 상의 Dell 프린터의 상태를 모니터링할 수 있도록 하는 심각도 레벨 표시 목록을 제공합니다 .

State View (상태 보기) 에 접근하려면 :

- 1 **Operations Console** (작업 콘솔) 에서 **Monitoring** (모니터링) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 **Monitoring** (모니터링) 창에서 , **Dell** 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 **State View** (상태 보기) → **Printer** (프린터) 를 클릭합니다 .
Operations Console (작업 콘솔) 의 오른쪽 창에 모니터링하는 모든 Dell 프린터의 상태가 표시됩니다 .
- 4 **Detail** (세부사항) 보기에서 세부사항을 볼 상태를 선택합니다 .

작업

작업은 Operations Console (작업 콘솔) 의 **Actions** (작업) 창에서 사용할 수 있습니다 . Dell 다이어그램 보기에서 프린터 장치 또는 구성 요소를 선택할 경우 관련 작업이 **Actions** (작업) 창에 나타납니다 .

 **주** : 다이어그램 보기 , 상태 보기 또는 경고 보기에서 작업을 실행할 수 있습니다 .

Dell 프린터 작업

프린터 콘솔 실행

- 1 Operations Console (작업 콘솔) 에서 **Dell Diagram** (Dell 다이어그램) 보기로 이동합니다 .
- 2 다이어그램을 확장하고 필요한 Dell 프린터를 선택합니다 .

- 3 **Actions** (작업) 창에서 **SNMP Network Device Tasks** (SNMP 네트워크 장치 작업) → **Launch Printer Console** (프린터 콘솔 실행) 을 선택합니다.

Dell Printer Management Pack 사용자 정의

Dell Printer Management Pack 을 사용하여 Dell 장치의 검색 및 모니터링을 사용자 정의할 수 있습니다. 다음과 같은 구성 요소를 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Monitors (모니터)**: 모니터링된 개체에서 발생할 수 있는 다양한 상태에 접근합니다. 이 평가 결과에 따라 대상 상태 및 생성되는 경고가 결정됩니다.
- **Object Discoveries (개체 검색)**: 네트워크에서 모니터링해야 하는 개체를 찾습니다.



주: 자세한 내용은 SCOM 2007 SP1/ R2 설명서를 참조하십시오.

장치 모니터

무시를 사용하여 Dell Printer Management Pack 장치 모니터의 다음 매개 변수들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **활성화**: 모니터를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. **Override Setting** (무시 설정) 을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다.




주: 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.

- **Interval in Seconds (주기 (초))**: Dell Management Pack 이 Dell 장치를 폴링하여 구성 요소 상태를 점검하는 빈도 (초) 입니다. 기본값은 3600 초 (60 분) 입니다.
- **Unit Monitor (장치 모니터)**: 이 모니터는 IntervalSeconds 로 구성된 주기적 폴링에 의해 트리거됩니다. 이 속성의 기본값은 6 시간 (21600 초) 입니다.

프린터 가용성을 위한 장치 모니터로서 Dell 프린터의 상태를 나타냅니다.

개체 검색

무시를 사용하여 Dell Printer Management Pack 검색 매개 변수를 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Enabled (활성화)**: 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Override Setting(무시 설정) 을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다.
 **주**: 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.
- **Interval in Seconds (주기 (초))**: Dell Management Pack이 Dell 클라이언트 시스템의 구성 요소 인스턴스 및 속성을 검색하는 빈도 (초) 를 지정합니다. 이 속성의 기본값은 24 시간 (86400 초) 입니다.

경고 규칙 사용자 정의

규칙에 설정 무시 매개변수를 설정하여 Alert(경고) 규칙을 사용자 정의할 수 있습니다. 규칙을 사용자 정의하려면 :

- 1 **Operations Console (작업 콘솔)**에서, **Authoring (권한 지정)** 탭을 클릭합니다.
- 2 **Authoring (권한 지정)** 창의 **Management Packs (관리 팩)** 아래에서 **Rules (규칙)** 를 선택합니다.
- 3 **Rules (규칙)** 창에서 **Dell Printer instance (Dell 프린터 인스턴스)** 를 선택하고 규칙을 선택합니다.
- 4 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Overrides (설정 무시)** 옵션을 선택합니다.
- 5 **Disable the Rule (규칙 비활성화)** 을 선택하고 규칙을 비활성화할 하위 옵션을 선택합니다.
- 6 **Override the Rule (규칙 설정 무시)** 을 선택하고 규칙의 설정 무시 매개 변수를 설정할 하위 옵션을 선택합니다.
규칙의 심각도 설정을 변경할 수도 있습니다.
- 7 규칙에 무시 매개 변수를 적용하기 위해 **OK (확인)** 를 클릭하거나 변경을 취소하기 위해 **Cancel (취소)** 을 선택할 수 있습니다.

관련 설명서 및 자원

이 장은 Dell Printer Management Pack 버전 4.1 을 사용하여 작업을 수행하는데 도움을 주기 위해 설명서 및 참고문서들에 대한 자세한 내용을 제공합니다.

Operations Manager 2007 SP1/R2 의 성능 및 확장성에 대한 Microsoft 지침

최적의 성능을 위해 장치 특정 Dell Management Packs를 다른 관리 서버에 배치합니다.

확장성에 대해 Microsoft 의 권장 사항에 대한 정보를 보려면 Microsoft 웹 사이트 (support.microsoft.com/kb/975057) 를 참조하십시오.



주 : 향상된 성능을 위해 **Autogrow Option** (자동증가 옵션) 이 작업 관리자 데이터베이스에서 활성화되어 있는지 확인합니다.

기술 지원 얻기

본 설명서에 설명된 절차를 이해하지 못하거나 제품이 예상대로 수행되지 않을 경우 언제든지 다른 종류의 도움말을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템의 *하드웨어 소유자 매뉴얼*의 "도움말 얻기" 를 참조하십시오.

Dell Enterprise Training and Certification 을 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 dell.com/training 을 참조하십시오. 지역에 따라 이 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다.

부록

문제와 해결방법

아래의 표에는 알려진 문제, 해결방법, 해당 문제의 적용대상이 열거되어 있습니다.

표 A-1. 문제와 해결방법

문제	해결방법	적용대상
Dell 경고는 경고 생성 기간에 따라 정렬되지 않습니다.	이 문제가 있는 관리형 시스템의 레지스트리를 확인합니다. 'false' 로 설정된 정렬 플래그가 있는 보기 정의가 남아 있을 수 있습니다. 일부 경우에서 정렬 플래그로 변경된 관리 팩을 가져올 경우 레지스트리에서 정렬 플래그가 업데이트되지 않을 수 있습니다. 레지스트리에서 보기 설정을 삭제할 경우 해당 보기를 다시 탐색할 때 새 관리 팩에서 재생성됩니다. 또한 보기 레지스트리에서 정렬 플래그를 편집할 수 있습니다. 레지스트리 편집 : HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertsView\Age 경고 정렬을 할 수 있도록, IsSortable 및 IsSorted 키가 1로 설정되어 있는지 확인합니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

표 A-1. 문제와 해결방법

문제	해결방법	적용대상
특정 조건에서, Handle Count Threshold 및 Private Bytes Threshold 와 관련된 경고가 관리 서버의 Operations (작업) 콘솔에 표시됩니다.	support.microsoft.com 에서 찾아볼 수 있는 Microsoft KB968760 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
특정 조건에서 관리 서버의 Operations Console (작업 콘솔) 에 오류 메시지가 Event ID - 623 및 Event Source - Health Service ESE Store 로 표시됩니다.	support.microsoft.com 에서 찾아볼 수 있는 Microsoft KB975057 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
System Center Operations Manager 2007 콘솔은 특정 운영 체제에서 충돌을 일으킬 수 있습니다.	support.microsoft.com 에서 찾아볼 수 있는 Microsoft KB951327 , KB951526 에는 이 문제에 대한 해결 방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
다음 상황 중 하나 이상을 경험할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 웹 콘솔이 열리지 않습니다. • My Workspace (내 작업 공간) 페이지가 표시되지 않습니다. • 성능 및 전원 모니터링 보기가 표시되지 않습니다. • Health Service (상태 서비스) 는 시스템에서 시작되지 않을 수도 있습니다. 	support.microsoft.com 에서 찾아볼 수 있는 Microsoft KB954049 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

표 A-1. 문제와 해결방법

문제	해결방법	적용대상
보고서가 Administration (관리) 콘솔의 Reporting (보고) 공간에 예상된 대로 표시되지 않습니다.	support.microsoft.com 에서 찾아볼 수 있는 Microsoft KB954643 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
SCOM 콘솔은 간헐적으로 "Health service Host Process encountered a problem and needed to close (상태 서비스 호스트 프로세스에 문제가 발생하여 닫아야 합니다.)" 오류 메시지를 표시합니다. Dell 장치의 검색 및 모니터링에서 예기치 않은 동작이 발견될 수도 있습니다.	support.microsoft.com 에서 찾아볼 수 있는 Microsoft KB951526 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Windows Server 2008 기반 컴퓨터 또는 Windows Vista 기반 컴퓨터를 SNMP 장치의 프록시 에이전트로 사용할 경우 SCOM 2007 이 SNMP 트랩 데이터를 수신할 수 없습니다.	support.microsoft.com 에서 찾아볼 수 있는 Microsoft KB958936 에는 이 문제에 대한 해결방법이 제시되어 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1
Alert KB (경고 KB) 의 표는 테두리없이 보여집니다.	Alert (경고) 섹션의 View Alert Properties (경고 등록 정보 보기) 를 선택하여 Alert Properties (경고 등록 정보) 창의 테두리가 있는 표를 볼 수 있습니다.	SCOM 2007 SP1, SCE 2007 SP1

